



I.I.S.
G. GASPARRINI
MELFI



Settore Economico – Settore Tecnologico – Settore Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera



Documento di ePolicy



Normative nazionali	1
Normative regionali.....	1
Riferimenti cartografici	2
Premessa.....	3
Caratteri geologici dell'area	5
Caratteri geomorfologici dell'area	7
Caratteri idrogeologici e idrologici dell'area.....	8
Pericolosità geologica (Legge n°183/89)	9
Indagini geognostiche eseguite	10
Modello geologico-tecnico del sottosuolo.....	12
Sismicità dei luoghi (Ordinanza n°3274 del 20/03/2003)	13
Conclusioni.....	15

Capitolo 1 - Introduzione al documento di ePolicy

1.1 Scopo dell'ePolicy

Le TIC (Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione) rappresentano strumenti fondamentali nel processo educativo e per l'apprendimento degli studenti e delle studentesse. Le “competenze digitali” sono fra le abilità chiave all'interno del [Quadro di riferimento Europeo delle Competenze per l'apprendimento permanente](#) e di esse bisogna dotarsi proprio a partire dalla scuola (Raccomandazione del Consiglio Europeo del 2006 aggiornata al 22 maggio 2018, relativa alle competenze chiave per l'apprendimento permanente).

In un contesto sempre più complesso, diventa quindi essenziale per ogni Istituto Scolastico dotarsi di una ePolicy, un documento programmatico volto a promuovere le competenze digitali ed un uso delle tecnologie positivo, critico e consapevole, sia da parte dei ragazzi e delle ragazze che degli adulti coinvolti nel processo educativo. L'ePolicy vuole essere un documento finalizzato a prevenire situazioni problematiche e a riconoscere, gestire, segnalare e monitorare episodi legati ad un utilizzo scorretto degli strumenti; ha l'obiettivo di esprimere la Nostra visione educativa e proposta formativa, in riferimento alle tecnologie digitali.

Nello specifico:

- L'approccio educativo alle tematiche connesse alle “competenze digitali”, alla privacy, alla sicurezza online e all'uso delle tecnologie digitali nella didattica e nel percorso educativo;
- Le norme comportamentali e le procedure di utilizzo delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (ICT) in ambiente scolastico;
- Le misure per la prevenzione e la sensibilizzazione di comportamenti on-line a rischio; le misure per la rilevazione, segnalazione e gestione delle situazioni rischiose legate ad un uso non corretto delle tecnologie digitali.

Attraverso l'ePolicy il nostro Istituto si vuole quindi dotare di uno strumento operativo a cui tutta la comunità educante dovrà fare riferimento, al fine di assicurare un approccio alla tecnologia che sia consapevole, critico ed efficace, e al fine di sviluppare, attraverso specifiche azioni, una conoscenza delle opportunità e dei rischi connessi all'uso di Internet. L'ePolicy fornisce, quindi, delle linee guida per garantire il benessere in Rete, definendo regole di utilizzo delle TIC a scuola e ponendo le basi per azioni formative e educative su e con le tecnologie digitali, oltre che di sensibilizzazione su un uso consapevole delle stesse.

Settore Economico – Settore Tecnologico – Settore Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera

1.2 *Ruoli e responsabilità*

Affinché l'ePolicy sia davvero uno strumento operativo efficace per la scuola e tutta la comunità educante è necessario che ognuno, secondo il proprio ruolo, s'impegno nell'attuazione e promozione di essa.

Il Dirigente Scolastico: garantisce la formazione del personale docente e non docente sulla sicurezza e sulla prevenzione on-line; controlla e vigila su fenomeni di hacking ai danni delle reti e dei computer dell'Istituto, nonché delle piattaforme utilizzate per la didattica e per la gestione dei dati amministrativi; promuove la cultura della sicurezza on-line favorendo iniziative di formazione e prevenzione del fenomeno del cyberbullismo; ha la responsabilità di intervenire nei casi più gravi di bullismo, cyberbullismo e uso improprio delle tecnologie digitali.

L'Animatore Digitale e il team digitale: offrono alla comunità scolastica il proprio supporto per quanto concerne gli aspetti tecnico informatici; promuovono percorsi di formazione interna per la scuola al fine di garantire lo sviluppo delle competenze digitali nell'ambito dell'educazione civica; promuovono l'adesione ai bandi relativi allo sviluppo delle competenze digitali e si impegnano nelle relative attività di progettazione e di realizzazione; rilevano le problematiche connesse all'utilizzo delle TIC; fanno sì che gli utenti autorizzati accedano alla rete della scuola tramite password; supportano le attività del personale tecnico e amministrativo in relazione all'utilizzo delle tecnologie informatiche; favoriscono la dematerializzazione delle attività relative alla didattica e l'informatizzazione di parte delle comunicazioni scuola-famiglia; interagiscono e cooperano con il DS, con il DSGA, con le Funzioni Strumentali d'Istituto e con il referente interno per il sito WEB per le tematiche di propria competenza.

Il Referente bullismo e cyberbullismo: coordina e promuove iniziative specifiche per la prevenzione e il contrasto del bullismo e del cyberbullismo, avvalendosi della cooperazione delle forze di Polizia, del team degli psicologi operanti presso la scuola, delle associazioni e dei centri di aggregazione giovanile del territorio; coinvolge nei percorsi di formazione tutte le componenti della comunità scolastica (personale docente e non docente, studenti, genitori).

I Docenti: integrano il curriculum della disciplina promuovendo l'uso delle TIC, nel rispetto della libertà d'insegnamento; accompagnano e supportano gli studenti nelle attività di apprendimento e nei laboratori che prevedono l'uso della LIM e di altri dispositivi; segnalano, in quanto Pubblici Ufficiali, al Dirigente Scolastico eventuali problematiche o casi di violenza e abuso on-line in cui siano coinvolti gli studenti, nel momento in cui ne vengano a

Settore Economico – Settore Tecnologico – Settore Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera
conoscenza.

Il personale ATA: garantisce supporto tecnico a studenti e docenti nei laboratori che prevedono l'uso della LIM e di altri dispositivi; segnala, in qualità di Incaricato di Pubblico Servizio, comportamenti non adeguati nell'uso delle TIC ed episodi di bullismo e di cyberbullismo, nel momento in cui ne venga a conoscenza; è coinvolto nelle attività di formazione e di autoformazione in tema di bullismo e cyberbullismo e uso responsabile della rete.

Gli Studenti e le Studentesse: utilizzano le tecnologie digitali all'interno di percorsi formativi coerenti con gli obiettivi didattici ed educativi definiti dal Collegio Docenti; imparano a tutelare se stessi e i propri compagni dai rischi on-line; partecipano con senso di responsabilità alle iniziative e ai progetti di formazione proposti dalla scuola circa l'uso della rete e delle TIC.

I Genitori: si impegnano a relazionarsi in maniera costruttiva con i docenti e ad agire in continuità con l'Istituto scolastico nella promozione e nell'educazione all'uso consapevole delle TIC e della rete, nonché all'uso responsabile dei device personali; controllano e vigilano sulle attività svolte dai propri figli sui social network; leggono, accettano e condividono, all'atto dell'iscrizione, la ePolicy dell'Istituto.

1.3 Un'informativa per i soggetti esterni che erogano attività educative nell'Istituto

Tutti gli attori che entrano in relazione educativa con gli studenti e le studentesse devono mantenere sempre un elevato profilo personale e professionale, eliminando atteggiamenti inappropriati, essere guidati dal principio di interesse superiore del minore, ascoltare e prendere in seria considerazione le opinioni ed i desideri dei minori, soprattutto se preoccupati o allertati per qualcosa.

Sono vietati i comportamenti irrispettosi, offensivi o lesivi della privacy, dell'intimità e degli spazi personali degli studenti e delle studentesse oltre che quelli legati a tollerare o partecipare a comportamenti di minori che sono illegali, o abusivi o che mettano a rischio la loro sicurezza.

Tutti gli attori esterni sono tenuti a conoscere e rispettare le regole del nostro Istituto dove sono esplicitate le modalità di utilizzo dei propri dispositivi personali (smartphone, tablet, pc, etc.) e quelli in dotazione della scuola, evitando un uso improprio o comunque deontologicamente scorretto durante le attività con gli studenti e le studentesse. Esiste l'obbligo di rispettare la privacy, soprattutto dei soggetti minorenni, in termini di fotografie,

Settore Economico – Settore Tecnologico – Settore Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera

immagini, video o scambio di contatti personali (numero, mail, chat, profili di social network).

I soggetti esterni che sono responsabili di iniziative educative e formative nell'Istituto prendono visione della politica dell'Istituto riguardo all'uso consapevole e responsabile della rete e delle TIC, promuovono la sicurezza on-line durante le attività di cui sono titolari e segnalano ai docenti preposti e al Dirigente Scolastico eventuali comportamenti problematici o casi di abuso nell'uso della rete e delle TIC.

1.4 Condivisione e comunicazione dell'ePolicy all'intera comunità scolastica

Il documento di ePolicy viene condiviso con tutta la comunità educante, ponendo al centro gli studenti e le studentesse e sottolineando compiti, funzioni e attività reciproche. È molto importante che ciascun attore scolastico (dai docenti agli/le studenti/esse) si faccia a sua volta promotore del documento. L'ePolicy viene condivisa e comunicata al personale, agli studenti e alle studentesse, alla comunità scolastica attraverso:

- la pubblicazione del documento sul sito istituzionale della scuola;
- il Patto di Corresponsabilità, che deve essere sottoscritto dalle famiglie e rilasciato alle stesse all'inizio dell'anno scolastico;

Il documento è approvato dal Collegio dei Docenti e dal Consiglio di Istituto e viene esposto in versione semplificata negli spazi che dispongono di pc collegati alla Rete o comunque esposto in vari punti spaziali dell'Istituto. Gli studenti e le studentesse vengono informati sul fatto che sono monitorati e supportati nella navigazione on line, negli spazi della scuola e sulle regole di condotta da tenere in Rete.

1.5 Gestione delle infrazioni alla ePolicy

La scuola gestirà le infrazioni all'ePolicy attraverso azioni educative e/o sanzioni, qualora fossero necessarie, valutando i diversi gradi di gravità di eventuali violazioni.

1.6 Integrazione dell'ePolicy con Regolamenti esistenti

Il Regolamento dell'Istituto Scolastico viene aggiornato con specifici riferimenti all'ePolicy, così come anche il Patto di Corresponsabilità, in coerenza con le Linee Guida Miur e le indicazioni normative generali sui temi in oggetto. **Si indicano alcune proposte di modifica e/o integrazione dell'art.40 del Titolo VIII, Sanzioni disciplinari e impugnazioni del Regolamento d'Istituto, da definire e approvare nelle sedi opportune.**

Settore Economico – Settore Tecnologico – Settore Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera

Integrazione del primo capoverso:

Visto l'art. 3 del DPR 249/98 e successive modifiche di cui al DPR 235/2007 e la nota prot. 3602/PO del 31 Luglio 2008 (Statuto degli studenti e delle studentesse e successive modifiche);

vista la Legge 547/93 (modificazioni e integrazioni alle norme del codice penale e del codice di procedura penale in tema di criminalità informatica);

viste la Legge Regionale 24 Marzo 2016 e la Legge 71/2017 (normativa relativa ai fenomeni del bullismo e del cyberbullismo);

visto il D.P.R. 390/90 e sue successive modifiche (T.U. delle leggi in materia di disciplina degli stupefacenti e sostanze psicotrope, prevenzione, cura e riabilitazione dei relativi stati di tossicodipendenza);

vista l'ePolicy d'Istituto;

visti i Regolamenti interni d'Istituto relativi al divieto di fumo e all'uso dei laboratori, della biblioteca, degli impianti sportivi, della palestra, dell'aula studenti;

si individuano i comportamenti che si configurano come mancanze disciplinari:

In sostituzione del punto 10 dell'art. 40: qualsiasi azione di hacking ai danni del registro elettronico e/o del sito della scuola (violazione e/o diffusione delle credenziali, alterazione, danneggiamento, cancellazione di dati o software...), anche ai fini della falsificazione.

Integrazione del punto 10 bis dell'art.40: qualsiasi azione di hacking ai danni delle reti d'istituto (violazione e/o diffusione delle credenziali, alterazione, danneggiamento, uso delle reti per scopi o attività sanzionate dalla legge o comunque non previste dai Regolamenti specifici).

Integrazione al punto 11 dell'art.40: di oggetti, di hardware, periferiche e software delle apparecchiature informatiche dell'Istituto.

Integrazione del punto 13 bis dell'art.40: mancato rispetto dei vincoli d'uso e restituzione degli oggetti, anche informatici, dati in comodato d'uso agli studenti.

Integrazione al termine del punto 15 dell'art.40: identità e orientamenti sessuali. Integrazione al termine del punto 16 dell'art. 40: Rientrano in questa tipologia anche atti ascrivibili a bullismo, cyberbullismo, sexting, pedopornografia.

1.7 Monitoraggio dell'implementazione della ePolicy e suo aggiornamento

L'ePolicy viene aggiornata periodicamente e quando si verificano cambiamenti significativi in riferimento all'uso delle tecnologie digitali all'interno della scuola. Le modifiche del

Settore Economico – Settore Tecnologico – Settore Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera

documento saranno discusse con tutti i membri del personale docente. Il monitoraggio del documento sarà realizzato a partire da una valutazione della sua efficacia in riferimento agli obiettivi specifici che lo stesso si pone.

1.8 Il nostro piano d'azioni

Azioni da svolgere entro un'annualità scolastica

Creazione del gruppo di lavoro ePolicy, così costituito:

- referente per la prevenzione del bullismo e del cyberbullismo, FS PTOF, FS TIC, FS Sostegno allo Studente;
- realizzazione di una riunione dei Coordinatori di Dipartimento per discutere delle attività relative all'E-policy.

Azioni da svolgere nei prossimi 3 anni

- Realizzazione di un sistema di monitoraggio delle attività di prevenzione e formazione (somministrazione a campione nelle classi prime sulle azioni di prevenzione del bullismo e del cyberbullismo);
- Monitoraggio dell'efficacia dell'E-policy attraverso sondaggio rivolto a tutte le componenti dell'Istituto;
- Formazione del personale docente e non docente sui reati on-line e sulla privacy Revisione del Regolamento d'Istituto;
- Implementazione della dotazione tecnica delle classi, per quanto concerne LIM, PC, tablet (anche in comodato d'uso agli studenti) con particolare attenzione nei confronti degli allievi con BES, nei limiti delle dotazioni finanziarie dell'Istituto e dei fondi dedicati.

Capitolo 2 - Formazione e curriculum

2.1 Curriculum sulle competenze digitali per gli studenti

I ragazzi usano la Rete quotidianamente, talvolta in modo più “intuitivo” ed “agile” rispetto agli adulti, ma non per questo sono dotati di maggiori “competenze digitali”. Infatti, “la competenza digitale presuppone l’interesse per le tecnologie digitali e il loro utilizzo con dimestichezza e spirito critico e responsabile per apprendere, lavorare e partecipare alla società. Essa comprende l’alfabetizzazione informatica e digitale, la comunicazione e la collaborazione, l’alfabetizzazione mediatica, la creazione di contenuti digitali (inclusa la programmazione), la sicurezza (compreso l’essere a proprio agio nel mondo digitale e possedere competenze relative alla cybersicurezza), le questioni legate alla proprietà intellettuale, la risoluzione di problemi e il pensiero critico” ([“Raccomandazione del Consiglio europeo relativa alla competenze chiave per l’apprendimento permanente”](#), C189/9, p.9). Per questo la scuola si impegna a portare avanti percorsi volti a promuovere tali competenze, al fine di educare gli studenti e le studentesse verso un uso consapevole e responsabile delle tecnologie digitali. Ciò avverrà attraverso la progettazione e implementazione di un curriculum digitale.

Aree di competenza: informazione; comunicazione; creazione di contenuti; problem-solving; sicurezza

Descrittori di competenza

Lo studente identifica, localizza, recupera, conserva le informazioni digitali secondo un approccio "intuitivo"

Lo studente identifica, localizza, recupera le informazioni digitali con consapevolezza e con atteggiamento critico; conserva, organizza e analizza le informazioni digitali. Lo studente comunica in ambienti digitali, condivide risorse attraverso strumenti on-line, sa collegarsi con gli altri e collabora attraverso strumenti digitali, interagisce e partecipa alle comunità e alle reti

Lo studente realizza e modifica contenuti (da elaborazione testi a immagini e video); integra e rielabora conoscenze, produce contenuti in modo creativo

Lo studente utilizza gli strumenti digitali per identificare e risolvere piccoli problemi tecnici, contribuisce alla creazione di conoscenza, produce risultati creativi ed innovativi, supporta gli altri nell'uso degli strumenti digitali

Lo studente riflette e acquisisce consapevolezza su protezione personale, protezione dei dati, protezione dell'identità digitale, misure di sicurezza; conosce ed applica i diritti di proprietà

Settore Economico – Settore Tecnologico – Settore Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera intellettuale e le licenze.

Strumenti

Rete e connettività

Registro elettronico e ambiente di lavoro condiviso

Moodle e Google Suite (Gmail, Google Drive, Google Hangouts, Google Calendar e Google Documenti, ...) come ambiente informatico ad accesso gratuito per la gestione e condivisione di materiale didattico, corsi, verifiche formative e sommative, prove comuni, consegne Video didattici in rete (es. YouTube, OVO, risorse digitali dei manuali in adozione, RAI Scuola, RAI Play)

Software per la produzione di documenti, fogli di calcolo e presentazioni

Software di geometria dinamica (es. Geogebra, Desmos, Tinkercad)

Software per la didattica collaborativa (es. Padlet, Google Maps, EdModo, Weschool, Etwinning, Pik-to-chart, Storyboard that, Speak-Pic)

Software per lo sviluppo del pensiero computazionale e il making educativo (es. Cura, pacchetto Autodesk)

Software per la realizzazione di mappe concettuali (es. CMap) e video tutorial (es. Premiere, Windows media player, Powtoon)

Software per videoconferenza (Zoom, Skype, ...)

Traguardi formativi

Utilizzare la rete per scopi di informazione, comunicazione, ricerca e svago

Utilizzare strumenti informatici e di comunicazione per elaborare dati, testi e immagini e produrre documenti

Conoscere le caratteristiche e le potenzialità tecnologiche degli strumenti d'uso più comuni (PC, tablet, smartphone, strumenti archiviazione memoria digitale)

Riconoscere vantaggi, potenzialità, limiti e rischi connessi all'uso delle tecnologie più comuni, anche informatiche

Apprendere a utilizzare gli "aggregatori" digitali

Cogliere e sfruttare le potenzialità creative e non solo quelle funzionali delle applicazioni digitali

Apprendere a discriminare le fonti di informazione più affidabili

Presso l'Istituto sono state avviate alcune esperienze di Educazione alla cittadinanza digitale, costruendo itinerari di approfondimento e di sviluppo di materiale informativo sul diritto alla connessione come diritto fondamentale dell'uomo, e sul rispetto e sui limiti della libertà di

Settore Economico – Settore Tecnologico – Settore Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera
espressione on-line. Tali tematiche sono state connesse sistematicamente alla normativa vigente, al dibattito giuridico internazionale, alla storia dei diritti umani. In molti percorsi didattici, predisposti nelle programmazioni curriculari, viene, inoltre, favorita e implementata l'individuazione di "aggregatori" digitali, cioè software complessi, piattaforme o semplici applicazioni, che favoriscono un lavoro sistematico su criteri e processi di aggregazione e gerarchizzazione delle informazioni. Gradualmente, viene insegnata agli studenti l'importanza della creazione - e non solo della fruizione - di contenuti digitali.

2.2 Formazione dei docenti sull'utilizzo e l'integrazione delle TIC (Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione) nella didattica

È fondamentale che i docenti tutti siano formati ed aggiornati sull'uso corretto, efficace ed efficiente delle TIC nella didattica, al fine di usarle in modo integrativo ed inclusivo. Ciò si rende necessario per fornire agli studenti e alle studentesse modelli di utilizzo positivo, critico e specifico delle nuove tecnologie e per armonizzare gli apprendimenti. Nel corso degli anni presso l'Istituto è stato favorito l'inserimento delle tecnologie informatiche nella didattica (registro elettronico, LIM, ambienti di condivisione) nella prospettiva dell'inclusione, non solo in relazione ai Bisogni Educativi Specifici, ma più in generale per facilitare un percorso di apprendimento in grado di promuovere il *successo formativo* offrendo risposte adeguate ed efficaci "a tutti e a ciascuno". Tutto ciò nel rispetto della libertà di insegnamento e delle propensioni personali del singolo docente.

2.3 Formazione dei docenti sull'utilizzo consapevole e sicuro di Internet e delle tecnologie digitali

La scuola si impegna a promuovere percorsi formativi per gli insegnanti sul tema dell'uso consapevole delle tecnologie digitali e della prevenzione dei rischi online. Ciò avverrà tramite specifici momenti di aggiornamento che, con cadenza, verranno organizzati dall'Istituto scolastico con la collaborazione del personale specializzato interno (animatore digitale, referente bullismo e cyberbullismo) e se necessario del personale esterno (professionisti qualificati), con il supporto della rete scolastica del territorio (USR, Osservatori regionali sul bullismo, scuole Polo, etc...), delle amministrazioni comunali, dei servizi socio-educativi e delle associazioni presenti. Presso l'Istituto è stata incentivata la formazione dei docenti sulle tematiche dell'inclusione, dell'uso consapevole delle TIC (uso della Lim, uso del Registro Elettronico, piattaforma Moodle, programmi e applicazioni per la creazione di mappe). Negli

Settore Economico – Settore Tecnologico – Settore Servizi per l’Enogastronomia e l’Ospitalità Alberghiera

anni passati sono stati tenuti corsi dalla Polizia Postale e dalla Polizia di Stato sul ruolo del docente come Pubblico Ufficiale, sui rischi on line, sul bullismo e sul cyberbullismo. Interventi di prevenzione su queste due ultime tematiche vengono tenuti tutti gli anni dalla Polizia di Stato e/o dalla Polizia Postale alle classi del biennio con la partecipazione dei docenti curricolari ai quali, su loro richiesta, viene rilasciata una certificazione di formazione. L'Arma dei Carabinieri, inoltre, tiene incontri con le classi quinte sui reati on-line.

2.4 Sensibilizzazione delle famiglie e integrazioni al Patto di Corresponsabilità

Nella prevenzione dei rischi connessi ad un uso non consapevole delle TIC, così come nella promozione di un loro uso positivo e capace di coglierne le opportunità, è necessaria la collaborazione di tutti gli attori educanti, ognuno secondo i propri ruoli e le proprie responsabilità. Scuola e famiglia devono rinforzare l'alleanza educativa e promuovere percorsi educativi continuativi e condivisi per accompagnare insieme ragazzi/e verso un uso responsabile e arricchente delle tecnologie digitali, anche in una prospettiva lavorativa futura. L'Istituto garantisce la massima informazione alle famiglie di tutte le attività e iniziative intraprese sul tema delle tecnologie digitali, previste dall'ePolicy e dal suo piano di azioni, anche attraverso l'aggiornamento, oltre che del regolamento scolastico, anche del "Patto di corresponsabilità" e attraverso una sezione dedicata sul sito web dell'Istituto.

Tra le attività di coinvolgimento e sensibilizzazione delle famiglie si intende procedere a una rilevazione sulla componente genitori con test di autovalutazione tramite strumento digitale per individuare i temi di maggiore interesse nell'ambito dell'educazione alla cittadinanza digitale e dell'inclusione. Si indicano di seguito alcune proposte di integrazione al Patto di Corresponsabilità, da definire e approvare nelle sedi opportune.

La scuola si impegna a:

Integrazione al punto 6 del Patto di Corresponsabilità: garantire il rispetto della privacy di studenti e famiglie secondo quanto previsto dalla Privacy policy pubblicata sul sito dell'Istituto;

Integrazione al punto 8 del Patto di Corresponsabilità: far rispettare le norme di comportamento e i divieti previsti dal Regolamento di Istituto e dalla ePolicy di Istituto;

Integrazione al punto 9 del Patto di Corresponsabilità: far osservare le norme di sicurezza e prevenzione, anche in relazione all'uso appropriato delle tecnologie informatiche e di comunicazione, nonché il decoro da parte di operatori e studenti;

Integrazione del punto 10: a sottoporre agli Enti Esterni, coinvolti in attività di progetto e/o di

Settore Economico – Settore Tecnologico – Settore Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera

PCTO dell'Istituto, in sede o in ambienti esterni, la ePolicy d'Istituto;

Integrazione del punto 11: a comunicare agli Enti Esterni, coinvolti in attività di progetto e/o di PCTO dell'Istituto, in sede o in ambienti esterni, le procedure di segnalazione di eventuali abusi o reati on-line che vedano come vittime o autori gli studenti.

La famiglia si impegna a:

Integrazione al punto 1 del Patto di Corresponsabilità: prendere visione del Piano Triennale dell'Offerta Formativa, del Piano dell'Offerta Formativa, del Regolamento di Istituto, dell'ePolicy di Istituto e a condividerne la conoscenza con i figli;

Integrazione al punto 7 del Patto di Corresponsabilità: prendere visione di qualsiasi comunicazione proveniente dalla scuola, anche attraverso il registro elettronico e il sito scolastico;

Integrazione del punto 8: informarsi regolarmente attraverso il registro elettronico sulla frequenza scolastica, la puntualità di ingresso a scuola, l'andamento didattico disciplinare e le comunicazioni scuola-famiglia.

Integrazione di nuovo punto: Rispettare quanto previsto dal Contratto d'Istituto in merito al diritto alla disconnessione del personale della scuola.

Lo studente si impegna a:

Integrazione del punto 3bis: Rispettare le disposizioni contenute nella E-policy di Istituto in materia di sicurezza e prevenzione, in relazione all'uso appropriato delle tecnologie informatiche e di comunicazione;

Integrazione al punto 9 del Patto di Corresponsabilità: osservare le disposizioni organizzative e di sicurezza dettate dal Regolamento di Istituto e dalla E-policy e non compiere azioni che possano recare danno a persone o cose.

2.5 Il nostro piano d'azioni

Azioni (sviluppate nell'arco dell'anno scolastico 2021/2022)

Prevenzione bullismo e cyberbullismo nella classi prime e seconde; prevenzione dei reati on-line nelle classi quinte; promozione di percorsi formativi per lo sviluppo delle competenze digitali implementazione della sperimentazione 2.0; avvio della fase istruttoria per la redazione della ePolicy

Azioni (da sviluppare nell'arco dei tre anni scolastici successivi)

Coinvolgimento di una rappresentanza di genitori per individuare i temi di maggiore interesse nell'ambito dell'educazione alla cittadinanza digitale organizzazione e promozione di incontri



**I.I.S.
G. GASPARRINI
MELFI**



Settore Economico – Settore Tecnologico – Settore Servizi per l’Enogastronomia e l’Ospitalità Alberghiera
formativi per il corpo docente sull’utilizzo consapevole e sicuro di Internet e delle tecnologie digitali ; organizzazione di incontri con esperti sulle competenze digitali, sull’educazione alla cittadinanza digitale.



Capitolo 3 - Gestione dell'infrastruttura e della strumentazione ICT della e nella scuola

3.1 *Protezione dei dati personali*

“Le scuole sono chiamate ogni giorno ad affrontare la sfida più difficile, quella di educare le nuove generazioni non solo alla conoscenza di nozioni basilari e alla trasmissione del sapere, ma soprattutto al rispetto dei valori fondanti di una società. Nell'era di Internet e in presenza di nuove forme di comunicazione questo compito diventa ancora più cruciale. È importante riaffermare quotidianamente, anche in ambito scolastico, quei principi di civiltà, come la riservatezza e la dignità della persona, che devono sempre essere al centro della formazione di ogni cittadino” (cfr. <http://www.garanteprivacy.it/scuola>).

Ogni giorno a scuola vengono trattati numerosi dati personali sugli studenti e sulle loro famiglie. Talvolta, tali dati possono riguardare informazioni sensibili, come problemi sanitari o particolari disagi sociali. Il “corretto trattamento dei dati personali” a scuola è condizione necessaria per il rispetto della dignità delle persone, della loro identità e del loro diritto alla riservatezza. Per questo è importante che le istituzioni scolastiche, durante lo svolgimento dei loro compiti, rispettino la privacy, tutelando i dati personali dei soggetti coinvolti, in particolar modo quando questi sono minorenni. La protezione dei dati personali è un diritto fondamentale dell'individuo ai sensi della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea (art. 8), tutelato dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 (relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati). Anche le scuole, quindi, hanno oggi l'obbligo di adeguarsi al cosiddetto GDPR (General Data Protection Regulation) e al D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101, entrato in vigore lo scorso 19 settembre.

In questo paragrafo dell'ePolicy affrontiamo tale problematica, con particolare riferimento all'uso delle tecnologie digitali, e indichiamo le misure che la scuola intende attuare per garantire la tutela della privacy e il diritto alla riservatezza di tutti i soggetti coinvolti nel processo educativo, con particolare attenzione ai minori. A tal fine, l'Istituto allega alla presente ePolicy i modelli di liberatoria da utilizzare e conformi alla normativa vigente, in materia di protezione dei dati personali.

3.2 *Accesso ad Internet*

a. L'accesso a Internet è diritto fondamentale della persona e condizione per il suo pieno sviluppo individuale e sociale.

Settore Economico – Settore Tecnologico – Settore Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera

- b. Ogni persona ha eguale diritto di accedere a Internet in condizioni di parità, con modalità tecnologicamente adeguate e aggiornate che rimuovano ogni ostacolo di ordine economico e sociale.*
- c. Il diritto fondamentale di accesso a Internet deve essere assicurato nei suoi presupposti sostanziali e non solo come possibilità di collegamento alla Rete.*
- d. L'accesso comprende la libertà di scelta per quanto riguarda dispositivi, sistemi operativi e applicazioni anche distribuite.*
- e. Le Istituzioni pubbliche garantiscono i necessari interventi per il superamento di ogni forma di divario digitale tra cui quelli determinati dal genere, dalle condizioni economiche oltre che da situazioni di vulnerabilità personale e disabilità.*

Così recita l'art. 2 della Dichiarazione dei diritti di Internet, elaborata dalla Commissione per i diritti e i doveri in Internet, commissione costituita il 27 ottobre 2014 presso la Camera dei Deputati dalla presidente Laura Boldrini e presieduta da Stefano Rodotà. Inoltre, il 30 aprile 2016 era entrato in vigore il Regolamento UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 novembre 2015, che stabilisce le “misure riguardanti l'accesso a un Internet aperto e che modifica la direttiva 2002/22/CE relativa al servizio universale e ai diritti degli utenti in materia di reti e di servizi di comunicazione elettronica e il regolamento (UE) n. 531/2012 relativo al roaming sulle reti pubbliche di comunicazioni mobili all'interno dell'Unione”.

Il diritto di accesso a Internet è dunque presente nell'ordinamento italiano ed europeo e la scuola dovrebbe essere il luogo dove tale diritto è garantito, anche per quegli studenti che non dispongono della Rete a casa. In modo coerente il PNSD (Piano Nazionale Scuola Digitale) ha tra gli obiettivi quello di “fornire a tutte le scuole le condizioni per l'accesso alla società dell'informazione e fare in modo che il “diritto a Internet” diventi una realtà, a partire dalla scuola”.

Questo perché le tecnologie da un lato contribuiscono a creare un ambiente che può rendere la scuola aperta, flessibile e inclusiva, dall'altro le consentono di adeguarsi ai cambiamenti della società e del mercato del lavoro, puntando a sviluppare una cultura digitale diffusa che deve iniziare proprio a scuola.

La rete della segreteria è separata dalla rete didattica e, grazie ad un diverso firewall e ad un server dedicato, gestisce in modo in modo autonomo e con regole differenti la sicurezza. Il Dirigente Scolastico, il Direttore dei Servizi Generali e Amministrativi ed il personale degli uffici della segreteria sono profilati con account personalizzati e accedono ai servizi tramite procedura di autenticazione personale che prevede l'utilizzo di password aventi caratteristiche

Settore Economico – Settore Tecnologico – Settore Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera

adeguate. L'assistenza tecnica del server e delle apparecchiature informatiche è affidata a una ditta specializzata nel settore, che provvede al controllo sul backup dei dati, all'aggiornamento dei sistemi operativi e degli antivirus installati sulle macchine e al controllo del funzionamento del firewall. La rete didattica, dotata di firewall dedicato, fornisce in sicurezza la connessione alle classi provviste di strumentazione tecnologica, ai laboratori scientifici, multimediali, di disegno e storia dell'arte, alle aule di didattica integrata (FabLab, Ambienti innovativi) e a quelli dedicati all'educazione motoria, alla biblioteca e alle aule multifunzionali destinate al lavoro dei docenti, per un totale di 250 PC in rete. Il firewall non permette l'accesso ai siti non attendibili e ai social. In tutti questi spazi l'utilizzo quotidiano del registro elettronico è gestito da Argo che ne garantisce la protezione dei dati, così come la normativa richiede. L'accesso alla strumentazione e alla connessione è consentito ai docenti solo ai fini didattici ed è normato da password gestite dal responsabile della rete Lan-Wlan dell'Istituto e dagli assistenti tecnici informatici. Gli studenti accedono alla rete sotto il controllo dei docenti e degli assistenti durante le attività didattiche. La sensibilizzazione rispetto all'uso delle password viene fatta attraverso la diffusione di circolari circa l'utilizzo della strumentazione tecnologica da parte dei docenti. In particolare gli assistenti tecnici informatici hanno cura di aggiornare periodicamente il software e il sistema operativo a garanzia della protezione da aggressioni esterne e dalle vulnerabilità che emergono nel tempo. L'uso della tecnologia a scuola riguarda principalmente le attività laboratoriali per cui sia i docenti sia gli studenti adottano le indicazioni previste dai regolamenti approvati dal Consiglio di Istituto circa l'accesso alla Rete e ai dispositivi tecnologici. I regolamenti sono pubblicati sul sito web della scuola.

3.3 Strumenti di comunicazione online

Le tecnologie digitali sono in grado di ridefinire gli ambienti di apprendimento, supportando la comunicazione a scuola e facilitando un approccio sempre più collaborativo. L'uso degli strumenti di comunicazione online a scuola, al fianco di quelli più tradizionali, ha l'obiettivo di rendere lo scambio comunicativo maggiormente interattivo e orizzontale. Tale uso segue obiettivi e regole precise correlati alle caratteristiche, funzionalità e potenzialità delle tecnologie digitali. Gli strumenti che l'Istituto adotta sono: Sito scolastico, Registro Elettronico, Mail personali e/o istituzionali.

Sito scolastico

La scuola detiene i diritti d'autore dei documenti che si trovano sul proprio sito o di quei

Settore Economico – Settore Tecnologico – Settore Servizi per l’Enogastronomia e l’Ospitalità Alberghiera

documenti per i quali è stato chiesto ed ottenuto il permesso dall’autore proprietario. Le informazioni pubblicate sul sito della scuola relative alle persone da contattare rispettano le norme vigenti sulla privacy.

La scuola non pubblica sul proprio sito materiale prodotto dagli alunni senza il permesso dei loro genitori; inoltre, le fotografie degli stessi sono pubblicate previa liberatoria dei genitori o tutori.

Di seguito sono elencate delle proposte volte a migliorare la sicurezza e la protezione dei dati trattati: valutazione di migrazione del sito da suffissi gov.it (non più validi per le istituzioni scolastiche secondo la determina n. 36 del 12 febbraio 2018) a suffissi edu.it; utilizzo del protocollo HTTPS (l’Hypertext Transfer Protocol Secure è un protocollo per la comunicazione su Internet che protegge l’integrità e la riservatezza dei dati scambiati on line); utilizzo di un sistema di cifratura quando il trattamento di dati lo richiede (ovvero oscurare il dato per renderlo incomprensibile a coloro che non hanno i codici per accedervi, mediante la “crittografia” e, quindi, l’uso di un algoritmo di cifratura); sistema di backup (sistema che permette di salvare regolarmente i dati, di ripristinare eventuali file modificati o rimossi per errore dalla rete, di garantire la presenza di una copia di sicurezza di tutti i file importanti).

La scuola offre all’interno del proprio sito web i seguenti servizi alle famiglie ed agli utenti esterni: servizio del Registro on-line per comunicazione di voti e assenze e per prenotazione di colloqui individuali con i docenti; segreteria digitale (pubblicazione delle circolari della Presidenza); consultazione elenchi libri di testo; Piano dell’Offerta Formativa; Regolamento di Istituto; Patto di Corresponsabilità; Orario delle lezioni.

Registro elettronico - Piattaforma Argo

Docenti

Ad ogni docente è assegnata una login e password per la gestione del registro elettronico e posta elettronica dell’Istituto. Ogni docente firma la presenza secondo l’orario scolastico e tiene aggiornato il registro personale. Ogni docente chiude il Registro Elettronico al termine della lezione. Ogni docente chiude su ogni postazione la casella di posta utilizzata sia quella personale sia quella messa a disposizione dell’Istituto. L’Istituto non risponde dell’alterazione di eventuali dati.

Famiglie

I genitori e gli alunni maggiorenni accedono al Registro Elettronico con un profilo assegnato dal sistema, per la comunicazione sull’andamento didattico-disciplinare dell’alunno, per la

Settore Economico – Settore Tecnologico – Settore Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera

prenotazione dei colloqui mattutini e pomeridiani e per prendere atto della programmazione didattica.

Dirigente, Collaboratori, Segreteria

La comunicazione formale con le famiglie avviene tramite l'invio dalle mail istituzionale della scuola alle mail personali dei genitori.

3.4 *Strumentazione personale*

I dispositivi tecnologici sono parte integrante della vita personale di ciascuno, compresa quella degli/le studenti/esse e dei docenti (oltre che di tutte le figure professionali che a vario titolo sono inseriti nel mondo della scuola), ed influenzano necessariamente anche la didattica e gli stili di apprendimento. Comprendere il loro utilizzo e le loro potenzialità innovative, diventa di cruciale importanza, anche considerando il quadro di indirizzo normativo esistente e le azioni programmatiche, fra queste il Progetto Generazioni Connesse e il più ampio PNSD.

La presente *ePolicy* contiene indicazioni, revisioni o eventuali integrazioni di Regolamenti già esistenti che disciplinano l'uso dei dispositivi personali in classe, a seconda dei vari usi, anche in considerazione dei dieci punti del Miur per l'uso dei dispositivi mobili a scuola (BYOD, "Bring your own device"). Risulta fondamentale per la comunità scolastica aprire un dialogo su questa tematica e riflettere sulle possibilità per l'Istituto di dotarsi di una regolamentazione condivisa e specifica che tratti tali aspetti, considerando aspetti positivi ed eventuali criticità nella e per la didattica.

Strumentazione personale

Per gli studenti

Durante le attività didattiche gli studenti sono autorizzati ad utilizzare la strumentazione personale quali cellulari, tablet ecc. solo ed esclusivamente per uso didattico e sotto il controllo del docente; altresì agli allievi non è permesso utilizzare i telefoni cellulari per telefonare, scattare foto, registrare filmati durante le lezioni o durante l'orario scolastico. È vietato inviare messaggi illeciti o inappropriati, nonché fotografie o filmati. La connessione ai servizi di internet per la propria strumentazione viene fatta su rete personale.

Eccezione sono gli alunni con BES o DSA, per i quali la scuola garantisce il supporto tecnologico idoneo, ma su richiesta dell'interessato: a loro è consentito l'uso della strumentazione personale con l'accesso alla rete wifi dell'istituto.

Per i docenti



Settore Economico – Settore Tecnologico – Settore Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera

Durante le ore delle lezioni non è consentito l'utilizzo del cellulare se non per finalità strettamente didattica. È consentito l'uso di altri dispositivi elettronici personali sempre solo a scopo didattico ed integrativo di quelli scolastici disponibili. Durante il restante orario di servizio è permesso l'uso di portatili, tablet, per attività funzionali all'insegnamento in entrambe le situazioni ed è garantito l'accesso alla rete wifi negli spazi comuni previsti dalla logistica della rete stessa.

Per il personale della scuola

Durante l'orario di servizio al personale scolastico è consentito l'utilizzo del cellulare solo per comunicazioni personali di carattere urgente.

3.5 Il nostro piano d'azioni

Azioni (sviluppate nell'arco dell'anno scolastico 2019/2020)

Organizzare uno o più eventi o attività volti a formare il personale docente e non docente dell'Istituto sul tema delle tecnologie digitali e della protezione dei dati personali

Organizzare uno o più eventi o attività volti a formare gli studenti e le studentesse dell'Istituto sul tema delle tecnologie digitali

Azioni (da sviluppare nell'arco dei tre anni scolastici successivi)

Almeno 1 di queste azioni

Organizzare uno o più eventi o attività volti a consultare i docenti dell'Istituto per redigere o integrare indicazioni/regolamenti sull'uso dei dispositivi digitali personali

Organizzare incontri per la consultazione degli studenti/studentesse su indicazioni/regolamenti sull'uso dei dispositivi digitali personali. Organizzare incontri per la consultazione dei genitori su indicazioni/regolamenti sull'uso dei dispositivi digitali personali.

Capitolo 4 - Rischi on line: conoscere, prevenire e rilevare

4.1 Sensibilizzazione e Prevenzione

Il rischio online si configura come la possibilità per il minore di:

commettere azioni online che possano danneggiare se stessi o altri;

essere una vittima di queste azioni;

osservare altri commettere queste azioni.

È importante riconoscere questi fenomeni e saperli distinguere tra loro in modo da poter poi adottare le strategie migliori per arginarli e contenerli, ma è altrettanto importante sapere quali sono le possibili strategie da mettere in campo per ridurre la possibilità che questi fenomeni avvengano. Ciò è possibile lavorando su aspetti di ampio raggio che possano permettere una riduzione dei fattori di rischio e di conseguenza una minore probabilità che i ragazzi si trovino in situazioni non piacevoli. È importante che abbiano gli strumenti idonei per riconoscere possibili situazioni di rischio e segnalarle ad un adulto di riferimento.

Gli strumenti da adottare per poter ridurre l'incidenza di situazioni di rischio si configurano come interventi di **sensibilizzazione e prevenzione**.

Nel caso della **sensibilizzazione** si tratta di azioni che hanno come obiettivo quello di innescare e promuovere un cambiamento; l'intervento dovrebbe fornire non solo le informazioni necessarie (utili a conoscere il fenomeno), ma anche illustrare le possibili soluzioni o i comportamenti da adottare.

Nel caso della **prevenzione** si tratta di un insieme di attività, azioni ed interventi attuati con il fine prioritario di promuovere le competenze digitali ed evitare l'insorgenza di rischi legati all'utilizzo del digitale e quindi ridurre i rischi per la sicurezza di bambine/i e ragazze/i.

4.2 Cyberbullismo: che cos'è e come prevenirlo

La legge 71/2017 “Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo”, nell'art. 1, comma 2, definisce il cyberbullismo:

“qualunque forma di pressione, aggressione, molestia, ricatto, ingiuria, denigrazione, diffamazione, furto d'identità, alterazione, acquisizione illecita, manipolazione, trattamento illecito di dati personali in danno di minorenni, realizzata per via telematica, nonché la diffusione di contenuti on line aventi ad oggetto anche uno o più componenti della famiglia del minore il cui scopo intenzionale e predominante sia quello di isolare un minore o un gruppo di minori ponendo in atto un serio abuso, un attacco dannoso, o la loro messa in ridicolo”.

Settore Economico – Settore Tecnologico – Settore Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera

La stessa legge e le relative **Linee di orientamento per la prevenzione e il contrasto del cyberbullismo** indicano al mondo scolastico ruoli, responsabilità e azioni utili a prevenire e gestire i casi di cyberbullismo.

Le linee prevedono:

- formazione del personale scolastico, prevedendo la partecipazione di un proprio referente per ogni autonomia scolastica;
- sviluppo delle competenze digitali, tra gli obiettivi formativi prioritari (L.107/2015);
- promozione di un ruolo attivo degli studenti (ed ex studenti) in attività di peer education;
- previsione di misure di sostegno e rieducazione dei minori coinvolti;
- integrazione dei regolamenti e del patto di corresponsabilità con specifici riferimenti a condotte di cyberbullismo e relative sanzioni disciplinari commisurate alla gravità degli atti compiuti;
- il sistema scolastico deve prevedere azioni preventive ed educative e non solo sanzionatorie;
- **Nomina del Referente per le iniziative di prevenzione e contrasto** che ha il compito di coordinare le iniziative di prevenzione e contrasto del cyberbullismo. A tal fine, può avvalersi della collaborazione delle Forze di polizia e delle associazioni e dei centri di aggregazione giovanile del territorio. Potrà svolgere un importante compito di supporto al dirigente scolastico per la revisione/stesura di Regolamenti (Regolamento d'istituto), atti e documenti (PTOF, PdM, Rav).

A seguire vengono descritte le azioni previste dal PTOF 2019-2022 in relazione a questa problematica:

- partecipazione ad eventi e incontri della Polizia Postale cicli di incontri con la Polizia di Stato, all'interno del Progetto Scuole Sicure, per le classi del biennio per la prevenzione del bullismo e del cyberbullismo, con l'Arma dei Carabinieri per le classi quinte per la prevenzione e la sensibilizzazione sui reati legati all'utilizzo di internet e delle piattaforme on-line
- presenza a scuola di referente bullismo e cyberbullismo, all'interno Progetto Scuole Sicure
- presenza a scuola di referente dello Sportello d'ascolto, attività dello Sportello d'ascolto in presenza attivazione di iniziative, di progetti e di PCTO mirati all'inclusione, all'accettazione e alla valorizzazione della diversità, al dialogo interreligioso e interculturale, alla destrutturazione degli stereotipi, alla prevenzione della violenza di genere percorsi incentrati anche sulla comunicazione sociale e sui diritti umani didattica

Settore Economico – Settore Tecnologico – Settore Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera

laboratoriale, inclusiva, non formale, su iniziative dei singoli docenti, mirata all'accettazione dell'altro e all'inclusione sperimentazione di classi 2.0.

4.3 *Hate speech: che cos'è e come prevenirlo*

Il fenomeno di “incitamento all'odio” o “discorso d'odio”, indica discorsi (post, immagini, commenti etc.) e pratiche (non solo online) che esprimono odio e intolleranza verso un gruppo o una persona (identificate come appartenente a un gruppo o categoria) e che rischiano di provocare reazioni violente, a catena. Più ampiamente il termine “hate speech” indica un'offesa fondata su una qualsiasi discriminazione (razziale, etnica, religiosa, di genere o di orientamento sessuale, di disabilità, eccetera) ai danni di una persona o di un gruppo.

Tale fenomeno, purtroppo, è sempre più diffuso ed estremamente importante affrontarlo anche a livello educativo e scolastico con l'obiettivo di:

- fornire agli studenti gli strumenti necessari per decostruire gli stereotipi su cui spesso si fondano forme di hate speech, in particolare legati alla razza, al genere, all'orientamento sessuale, alla disabilità;
- promuovere la partecipazione civica e l'impegno, anche attraverso i media digitali e i social network;
- favorire una presa di parola consapevole e costruttiva da parte dei giovani.

A seguire vengono descritte le azioni che il nostro Istituto intende intraprendere in relazione a questa problematica.

- partecipazione ad eventi e incontri della Polizia Postale cicli di incontri con la Polizia di Stato, all'interno del Progetto Scuole Sicure, per le classi del biennio per la prevenzione del bullismo e del cyberbullismo, con l'Arma dei Carabinieri per le classi quinte per la prevenzione e la sensibilizzazione sui reati legati all'utilizzo di internet e delle piattaforme on-line
- presenza a scuola di referente dello Sportello d'ascolto, attività dello Sportello d'ascolto in attivazione di iniziative, di progetti e di PCTO mirati all'inclusione, all'accettazione e alla valorizzazione della diversità, al dialogo interreligioso e interculturale, alla destrutturazione degli stereotipi, alla prevenzione della violenza di genere
- percorsi di Materia Alternativa incentrati anche sulla comunicazione sociale e sui diritti umani didattica laboratoriale, inclusiva, non formale, su iniziativa dei singoli docenti, mirata all'accettazione dell'altro e all'inclusione uso integrato delle TIC nella didattica, nel rispetto della libertà di insegnamento dei singoli docenti
- sperimentazione classi 2.0.



4.4 *Dipendenza da Internet e gioco online*

La Dipendenza da Internet fa riferimento all'utilizzo eccessivo e incontrollato di Internet che, al pari di altri comportamenti patologici/dipendenze, può causare o essere associato a isolamento sociale, sintomi da astinenza, problematiche a livello scolastico e irrefrenabile voglia di utilizzo della Rete.

L'istituto è intenzionato a promuovere azioni di prevenzione attraverso percorsi sul benessere digitale?

A seguire vengono descritte le azioni che il nostro Istituto intende intraprendere in relazione a questa problematica

- partecipazione ad eventi e incontri della Polizia Postale cicli di incontri con la Polizia di Stato, all'interno del Progetto Scuole Sicure della, per le classi del biennio per la prevenzione del bullismo e del cyberbullismo, con l'Arma dei Carabinieri per le classi quinte per la prevenzione e la sensibilizzazione sui reati legati all'utilizzo di internet e delle piattaforme on-line
- presenza a scuola di referente dello Sportello d'ascolto, attività dello Sportello d'ascolto in attivazione di iniziative, di progetti e di PCTO mirati all'inclusione, all'accettazione e alla valorizzazione della diversità, al dialogo interreligioso e interculturale, alla destrutturazione degli stereotipi, alla prevenzione della violenza di genere
- percorsi di Materia Alternativa incentrati anche sulla comunicazione sociale e sui diritti umani didattica laboratoriale, inclusiva, non formale, su iniziativa dei singoli docenti, mirata all'accettazione dell'altro e all'inclusione uso integrato delle TIC nella didattica, nel rispetto della libertà di insegnamento dei singoli docenti
- sperimentazione classi 2.0.

4.5 *Sexting*

Il “sexting” è fra i rischi più diffusi connessi ad un uso poco consapevole della Rete. Il termine indica un fenomeno molto frequente fra i giovanissimi che consiste nello scambio di contenuti mediali sessualmente espliciti; i/le ragazzi/e lo fanno senza essere realmente consapevoli di scambiare materiale (pedopornografico) che potrebbe arrivare in mani sbagliate e avere conseguenze impattanti emotivamente per i protagonisti delle immagini, delle foto e dei video.

A seguire vengono descritte le azioni che il nostro Istituto intende intraprendere in relazione a

Settore Economico – Settore Tecnologico – Settore Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera

questa problematica

- partecipazione ad eventi e incontri della Polizia Postale cicli di incontri con la Polizia di Stato, all'interno del Progetto Scuole Sicure della, per le classi del biennio per la prevenzione del bullismo e del cyberbullismo, con l'Arma dei Carabinieri per le classi quinte per la prevenzione e la sensibilizzazione sui reati legati all'utilizzo di internet e delle piattaforme on-line
- presenza a scuola di referente dello Sportello d'ascolto, attività dello Sportello d'ascolto in attivazione di iniziative, di progetti e di PCTO mirati all'inclusione, all'accettazione e alla valorizzazione della diversità, al dialogo interreligioso e interculturale, alla destrutturazione degli stereotipi, alla prevenzione della violenza di genere
- percorsi di Materia Alternativa incentrati anche sulla comunicazione sociale e sui diritti umani didattica laboratoriale, inclusiva, non formale, su iniziativa dei singoli docenti, mirata all'accettazione dell'altro e all'inclusione uso integrato delle TIC nella didattica, nel rispetto della libertà di insegnamento dei singoli docenti
- sperimentazione classi 2.0.

4.6 *Adescamento online*

Il **grooming** (dall'inglese "groom" - curare, prendersi cura) rappresenta una tecnica di manipolazione psicologica che gli adulti potenziali abusanti utilizzano per indurre i bambini/e o adolescenti a superare le resistenze emotive e instaurare una relazione intima e/o sessualizzata. Gli adulti interessati sessualmente a bambini/e e adolescenti utilizzano spesso anche gli strumenti messi a disposizione dalla Rete per entrare in contatto con loro.

I luoghi virtuali in cui si sviluppano più frequentemente tali dinamiche sono le chat, anche quelle interne ai giochi online, i social network in generale, le varie app di instant messaging (whatsapp, telegram etc.), i siti e le app di **teen dating** (siti di incontri per adolescenti). Un'eventuale relazione sessuale può avvenire, invece, attraverso webcam o live streaming e portare anche ad incontri dal vivo. In questi casi si parla di adescamento o grooming online.

In Italia l'adescamento si configura come reato dal 2012 (art. 609-undecies – l'adescamento di minorenni) quando è stata ratificata la Convenzione di Lanzarote (legge 172 del 1° ottobre 2012).

4.7 *Pedopornografia*

La pedopornografia online è un reato (art. 600-ter comma 3 del c.p.) che consiste nel

Settore Economico – Settore Tecnologico – Settore Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera

produrre, divulgare, diffondere e pubblicizzare, anche per via telematica, immagini o video ritraenti bambini/e, ragazzi/e coinvolti/e in comportamenti sessualmente espliciti, **concrete o simulate** o qualsiasi rappresentazione degli organi sessuali a fini soprattutto sessuali.

La legge n. 269 del 3 agosto 1998 *“Norme contro lo sfruttamento della prostituzione, della pornografia, del turismo sessuale in danno di minori, quali nuove forme di schiavitù”*, introduce nuove fattispecie di reato (come ad esempio il turismo sessuale) e, insieme alle successive modifiche e integrazioni contenute nella **legge n. 38 del 6 febbraio 2006** *“Disposizioni in materia di lotta contro lo sfruttamento sessuale dei bambini e la pedopornografia anche a mezzo Internet”*, segna una tappa fondamentale nella definizione e predisposizione di strumenti utili a contrastare i fenomeni di sfruttamento sessuale a danno di minori. Quest'ultima, introduce, tra le altre cose, il reato di “pornografia minorile virtuale” (artt. 600 ter e 600 quater c.p.) che si verifica quando il materiale pedopornografico rappresenta immagini relative a bambini/e ed adolescenti, realizzate con tecniche di elaborazione grafica non associate, in tutto o in parte, a situazioni reali, la cui qualità di rappresentazione fa apparire come vere situazioni non reali.

Secondo la Legge 172/2012 - Ratifica della Convenzione di Lanzarote (Art 4.) per *pornografia minorile si intende ogni rappresentazione, con qualunque mezzo, di un minore degli anni diciotto coinvolto in attività sessuali esplicite, reali o simulate, o qualunque rappresentazione degli organi sessuali di un minore di anni diciotto per scopi sessuali.*

In un'ottica di attività preventive, il tema della pedopornografia è estremamente delicato, occorre parlarne sempre in considerazione della maturità, della fascia d'età e selezionando il tipo di informazioni che si possono condividere.

La pedopornografia è tuttavia un fenomeno di cui si deve sapere di più, ed è utile parlarne, in particolare se si vogliono chiarire alcuni aspetti legati alle conseguenze impreviste del sexting.

Inoltre, è auspicabile che possa rientrare nei temi di un'attività di sensibilizzazione rivolta ai genitori e al personale scolastico promuovendo i servizi di Generazioni Connesse: qualora navigando in Rete si incontri materiale pedopornografico è opportuno segnalarlo, anche anonimamente, attraverso il sito www.generazioniconnesse.it alla sezione **“Segnala contenuti illegali” (Hotline)**.

Il servizio Hotline si occupa di raccogliere e dare corso a segnalazioni, inoltrate anche in forma anonima, relative a contenuti pedopornografici e altri contenuti illegali/dannosi diffusi attraverso la Rete. I due servizi messi a disposizione dal Safer Internet Centre

Settore Economico – Settore Tecnologico – Settore Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera sono il “Clicca e Segnala” di [Telefono Azzurro](#) e “STOP-IT” di [Save the Children](#).

A seguire vengono descritte le azioni che il nostro Istituto intende intraprendere in relazione a questa problematica

- partecipazione ad eventi e incontri della Polizia Postale cicli di incontri con la Polizia di Stato, all'interno del Progetto Scuole Sicure della, per le classi del biennio per la prevenzione del bullismo e del cyberbullismo, con l'Arma dei Carabinieri per le classi quinte per la prevenzione e la sensibilizzazione sui reati legati all'utilizzo di internet e delle piattaforme on-line
- presenza a scuola di referente dello Sportello d'ascolto, attività dello Sportello d'ascolto in attivazione di iniziative, di progetti e di PCTO mirati all'inclusione, all'accettazione e alla valorizzazione della diversità, al dialogo interreligioso e interculturale, alla destrutturazione degli stereotipi, alla prevenzione della violenza di genere
- percorsi di Materia Alternativa incentrati anche sulla comunicazione sociale e sui diritti umani didattica laboratoriale, inclusiva, non formale, su iniziativa dei singoli docenti, mirata all'accettazione dell'altro e all'inclusione uso integrato delle TIC nella didattica, nel rispetto della libertà di insegnamento dei singoli docenti
- sperimentazione classi 2.0.

4.8 *Il nostro piano d'azioni*

Azioni (sviluppate nell'arco dell'anno scolastico 2019/2020).

Organizzare uno o più incontri informativi per la prevenzione dei rischi associati all'utilizzo delle tecnologie digitali, rivolti agli/alle studenti/studentesse, con il coinvolgimento di esperti.

Azioni (da sviluppare nell'arco dei tre anni scolastici successivi).

Almeno due di queste azioni

Organizzare uno o più eventi e/o dibattiti in momenti extra-scolastici, sui temi della diversità e sull'inclusione rivolti a genitori, studenti/studentesse e personale della scuola Organizzare uno o più incontri informativi per la prevenzione dei rischi associati all'utilizzo delle tecnologie digitali, rivolti ai genitori e ai docenti, con il coinvolgimento di esperti

Organizzare uno o più incontri di formazione all'utilizzo sicuro e consapevole di Internet e delle tecnologie digitali integrando lo svolgimento della didattica e assicurando la partecipazione attiva degli/delle studenti/studentesse Organizzare uno o più incontri per la promozione del rispetto della diversità: rispetto delle differenze di genere; di orientamento e identità sessuale; di cultura e provenienza, etc., con la partecipazione attiva degli/delle



**I.I.S.
G. GASPARRINI
MELFI**



Settore Economico – Settore Tecnologico – Settore Servizi per l’Enogastronomia e l’Ospitalità Alberghiera
studenti/studentesse Organizzare laboratori di educazione alla sessualità e all’affettività,
rivolti agli/alle studenti/studentesse.



Codice Ministeriale: **PZIS028007**
Codice Fiscale e P.I.: **93026620760**
Codice univoco di fatturazione: **UFFC9P**

Via L. da Vinci snc – 85025 Melfi (PZ)
Email: pzis028007@istruzione.it
Email PEC: pzis028007@pec.istruzione.it

Tel: **0972/24436**
Fax: **0972/21730**
www.gasparrinimelfi.gov.it

Capitolo 5 - Segnalazione e gestione dei casi

5.1 Cosa segnalare

Il personale docente del nostro Istituto quando ha il sospetto o la certezza che uno/a studente/essa possa essere vittima o responsabile di una situazione di cyberbullismo, sexting o adescamento online ha a disposizione procedure definite e può fare riferimento a tutta la comunità scolastica. Questa sezione dell'ePolicy contiene le procedure standardizzate per la segnalazione e gestione dei problemi connessi a comportamenti online a rischio di studenti e studentesse (vedi allegati a seguire). Tali procedure dovranno essere una guida costante per il personale della scuola nell'identificazione di una situazione online a rischio, così da definire le modalità di presa in carico da parte della scuola e l'intervento migliore da mettere in atto per aiutare studenti/esse in difficoltà. Esse, inoltre, forniscono valide indicazioni anche per i professionisti e le organizzazioni esterne che operano con la scuola (vedi paragrafo 1.3. dell'ePolicy).

Nelle procedure sono indicate le **figure preposte all'accoglienza della segnalazione e alla presa in carico e gestione del caso**, e le modalità di coinvolgimento del referente per il contrasto del bullismo e del cyberbullismo, oltre al Dirigente Scolastico.

Inoltre, la scuola **individua le figure che costituiranno un team** preposto alla gestione della segnalazione (gestione interna alla scuola, invio ai soggetti competenti).

Nell'affrontare i casi prevediamo la **collaborazione con altre figure, enti, istituzioni e servizi presenti sul territorio** (che verranno richiamati più avanti), qualora la gravità e la sistematicità della situazione richieda interventi che esulano dalle competenze e possibilità della scuola.

Tali procedure sono comunicate e condivise con l'intera comunità scolastica.

Questo risulta importante sia per facilitare l'emersione di situazioni a rischio, e la conseguente presa in carico e gestione, sia per dare un messaggio chiaro a studenti e studentesse, alle famiglie e a tutti coloro che vivono la scuola che la stessa è un luogo sicuro, attento al benessere di chi lo vive, in cui le problematiche non vengono ignorate ma gestite con una mobilitazione attenta di tutta la comunità.

La condivisione avverrà attraverso assemblee scolastiche che coinvolgono i genitori, gli studenti e le studentesse e il personale della scuola, con l'utilizzo di locandine da affiggere a scuola, attraverso news nel sito della scuola e durante i collegi docenti e attraverso tutti i canali maggiormente utili ad un'efficace comunicazione.

A seguire, le problematiche a cui fanno riferimento le procedure allegate:

Settore Economico – Settore Tecnologico – Settore Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera

- **Cyberbullismo:** è necessario capire se si tratta effettivamente di cyberbullismo o di altra problematica. Oltre al contesto, vanno considerate le modalità attraverso le quali il comportamento si manifesta (alla presenza di un "pubblico"? Tra coetanei? In modo ripetuto e intenzionale? C'è un danno percepito alla vittima? etc.). È necessario poi valutare l'eventuale stato di disagio vissuto dagli/le studenti/esse coinvolti/e (e quindi valutare se rivolgersi ad un servizio deputato ad offrire un supporto psicologico e/o di mediazione).
- **Adescamento online:** se si sospetta un caso di adescamento online è opportuno, innanzitutto, fare attenzione a non cancellare eventuali prove da smartphone, tablet e computer utilizzati dalla persona minorenne e inoltre è importante non sostituirsi al bambino/a e/o adolescente, evitando, quindi, di rispondere all'adescatore al suo posto). È fondamentale valutare il benessere psicofisico dei minori e il rischio che corrono. Vi ricordiamo che l'attuale normativa prevede che la persona coinvolta in qualità di vittima o testimone in alcune tipologie di reati, tra cui il grooming, debba essere ascoltata in sede di raccolta di informazioni con l'ausilio di una persona esperta in psicologia o psichiatria infantile.
- **Sexting:** nel caso in cui immagini e/o video, anche prodotte autonomamente da persone minorenni, sfuggano al loro controllo e vengano diffuse senza il loro consenso è opportuno adottare sistemi di segnalazione con l'obiettivo primario di tutelare il minore e ottenere la rimozione del materiale, per quanto possibile, se online e il blocco della sua diffusione via dispositivi mobili.

Per quanto riguarda la necessità di segnalazione e rimozione di contenuti online lesivi, ciascun minore ultraquattordicenne (o i suoi genitori o chi esercita la responsabilità del minore) che sia stato vittima di cyberbullismo può inoltrare al titolare del trattamento o al gestore del sito internet o del social media un'istanza per l'oscuramento, la rimozione o il blocco dei contenuti diffusi nella Rete. Se entro 24 ore il gestore non avrà provveduto, l'interessato può rivolgere analoga richiesta al Garante per la protezione dei dati personali, che rimuoverà i contenuti entro 48 ore. Si suggeriscono, inoltre, i seguenti servizi:

- Servizio di [Helpline 19696](#) e [Chat di Telefono Azzurro](#) per supporto ed emergenze;
- [Clicca e segnala di Telefono Azzurro](#) e [STOP-IT di Save the Children Italia](#) per segnalare la presenza di materiale pedopornografico online.

5.2 *Come segnalare: quali strumenti e a chi*

Settore Economico – Settore Tecnologico – Settore Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera

L'insegnante riveste la qualifica di pubblico ufficiale in quanto l'esercizio delle sue funzioni non è circoscritto all'ambito dell'apprendimento, ossia alla sola preparazione e tenuta delle lezioni, alla verifica/valutazione dei contenuti appresi dagli studenti e dalle studentesse, ma si estende a tutte le altre attività educative. Le situazioni problematiche in relazione all'uso delle tecnologie digitali dovrebbero essere sempre gestite anche a livello di gruppo. Come descritto nelle procedure di questa sezione, si potrebbero palesare due casi:

CASO A (SOSPETTO) – Il docente ha il sospetto che stia avvenendo qualcosa tra gli/le studenti/esse della propria classe, riferibile a un episodio di bullismo e/o cyberbullismo, sexting o adescamento online.

CASO B (EVIDENZA) – Il docente ha evidenza certa che stia accadendo qualcosa tra gli/le studenti/esse della propria classe, riferibile a un episodio di bullismo e/o cyberbullismo, sexting o adescamento online.

Per tutti i dettagli fate riferimento agli allegati con le procedure.

Strumenti a disposizione di studenti/esse

Per aiutare studenti/esse a segnalare eventuali situazioni problematiche che stanno vivendo in prima persona o di cui sono testimoni, la scuola può prevedere alcuni strumenti di segnalazione ad hoc messi a loro disposizione:

un indirizzo e-mail specifico per le segnalazioni;

scatola/box per la raccolta di segnalazioni anonime da inserire in uno spazio accessibile e ben visibile della scuola;

sportello di ascolto con professionisti;

docente referente per le segnalazioni.

Anche studenti e studentesse, inoltre, possono rivolgersi alla Helpline del progetto Generazioni Connesse, al numero gratuito [1.96.96](tel:19696).

In presenza di sospetto relativo a un episodio di **cyberbullismo**, basato su testimonianza diretta o diretta visione di prodotti informatici di tipo denigratorio o usati a tal fine (foto, post, video, ecc), il docente, venuto a conoscenza dei fatti nell'esercizio delle proprie funzioni, in qualità di Pubblico Ufficiale (art. 357 c.p. e art. 331 c.p.p.), relaziona al Dirigente Scolastico **per iscritto**, avendo cura di far protocollare la propria segnalazione, da inoltrarsi preferibilmente a mano in **busta chiusa**. Il Dirigente deve comunicare per iscritto al docente l'avvenuta trasmissione all'autorità competente. Qualora ciò non avvenisse entro i due giorni lavorativi successivi al protocollo, il docente stesso dovrà inoltrare la segnalazione. In particolare, nei casi di reati perseguibili d'ufficio (per es. **sexting**, **pedopornografia**,



Settore Economico – Settore Tecnologico – Settore Servizi per l’Enogastronomia e l’Ospitalità Alberghiera
adescamento on-line, ecc) o in caso si sospetti grave pregiudizio per il minore, il docente, informato dei fatti, in qualità di Pubblico Ufficiale, denuncia immediatamente all’autorità di P.S. o all’autorità giudiziaria, dandone comunicazione al Dirigente Scolastico. In caso sia individuata la vittima, il Dirigente Scolastico o, su delega, il Vicario e/o il Secondo Collaboratore, e/o il coordinatore di classe, e/o il referente per il bullismo o cyberbullismo, deve convocare i genitori (o chi esercita la responsabilità genitoriale) e informarli dei fatti, eventualmente con il supporto degli esperti dello sportello di ascolto. La convocazione dei genitori non deve essere fatta per i reati di sexting, pedopornografia o per altri reati in cui sia possibile che la vulnerabilità del minore nasca all’interno del nucleo familiare. Gli studenti, che vivano in prima persona o come testimoni situazioni problematiche, possono rivolgersi ai docenti di classe, al coordinatore di classe, al Dirigente Scolastico, al referente per il contrasto del bullismo e del cyberbullismo, al referente dello sportello d'ascolto e/o agli psicologi operanti all’interno dell’Istituto, alla Polizia Postale, all'Arma dei Carabinieri. Inoltre, gli studenti possono inviare la propria segnalazione, anche in forma anonima, tramite l’applicazione YouPol della Polizia di Stato

(https://www.poliziadistato.it/statics/40/presentazione_youpol_-esserci.pdf.pdf).

In particolare, i minori che ritengano che determinanti contenuti a loro riferiti e diffusi per via telematica (foto e/o video imbarazzanti e/o offensivi, pagine web e/o post sui social network in cui si è vittime di minacce e/o offese e/o insulti, ecc.) siano atti di cyberbullismo, ne possono richiedere l’oscuramento, la rimozione o il blocco. Le richieste vanno inviate al titolare del trattamento o al gestore del sito o del social media dove sono pubblicati i contenuti ritenuti atti di cyberbullismo. L’istanza può essere inoltrata direttamente dal minore, se ha più di 14 anni, oppure da chi esercita la responsabilità genitoriale. Nel caso la richiesta non venga soddisfatta, ci si può rivolgere al Garante per la protezione dei dati personali, che, entro 48 ore, provvede in merito alla segnalazione (legge n 71/2017). Per inoltrare le segnalazioni si può utilizzare il modello disponibile su www.garanteprivacy.it/cyberbullismo, inviandolo via e-mail a cyberbullismo@gpdp.it. Gli psicologi operanti all'interno dell'Istituto scolastico, gli addetti del personale ATA, gli esperti esterni coinvolti in attività di docenza per attività dell’Istituto (progetti, PCTO, corsi ...), in sede o fuori sede, ricoprono il ruolo di Operatori Incaricati di Pubblico Servizio (art.358 c.p.) e come tali sono obbligati a denunciare e o segnalare i fatti appartenenti alle tipologie sopradescritte, di cui sono informati per testimonianza diretta o visione diretta di materiale che rientri nelle categorie di reati precedentemente indicati. Pertanto, sono tenuti a mettere in

Settore Economico – Settore Tecnologico – Settore Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera

atto le procedure contenute nei precedenti paragrafi, comunicando, inoltre, **per iscritto**, al docente con cui abitualmente hanno contatti (referente di progetto, coordinatore di classe, docente della classe, ecc), i fatti di cui sono venuti a conoscenza e l'avvenuta segnalazione al Dirigente Scolastico e/o all'autorità di P.S. e/o all'autorità giudiziaria. Il consiglio di classe a cui appartenga lo studente o il gruppo di studenti coinvolto nei fatti, previa informativa da parte del titolare della segnalazione/denuncia o da parte del Dirigente Scolastico, attiva percorsi di informazione, prevenzione e sensibilizzazione, avvalendosi, se giudicato opportuno, del supporto di esperti esterni quali psicologi, servizi sociali, forze dell'ordine, Polizia Postale, ecc. E' fondamentale che venga rispettato il segreto d'ufficio sull'identità dei soggetti implicati, indipendentemente dal loro ruolo. Il consiglio di classe e, a seconda della gravità della violazione, il Consiglio d'Istituto valutano l'eventuale erogazione di provvedimenti o sanzioni disciplinari nelle sedi, nelle modalità e con le finalità previste dal Regolamento d'Istituto e dallo Statuto degli Studenti e delle Studentesse.

In tutte queste procedure, gli studenti, le famiglie, il personale ATA, gli esperti esterni, i docenti e il Dirigente Scolastico possono avvalersi della figura del referente per il contrasto al bullismo e al cyberbullismo.

5.3 *Gli attori sul territorio*

Talvolta, nella gestione dei casi, può essere necessario rivolgersi **ad altre figure, enti, istituzioni e servizi presenti sul territorio** qualora la gravità e la sistematicità della situazione richieda interventi che esulano dalle competenze e possibilità della scuola.

Per una mappatura degli indirizzi di tali strutture è possibile consultare il [Vademecum](#) di Generazioni Connesse "Guida operativa per conoscere e orientarsi nella gestione di alcune problematiche connesse all'utilizzo delle tecnologie digitali da parte dei più giovani" (seconda parte, pag. 31), senza dimenticare che la Helpline di Telefono Azzurro (19696) è sempre attiva nell'offrire una guida competente ed un supporto in tale percorso.

A seguire i principali Servizi e le Agenzie deputate alla presa in carico dei vari aspetti che una problematica connessa all'utilizzo di Internet può presentare.

Comitato Regionale Unicef: laddove presente, svolge un ruolo di difensore dei diritti dell'infanzia.

Co.Re.Com. (Comitato Regionale per le Comunicazioni): svolge funzioni di governo e controllo del sistema delle comunicazioni sul territorio regionale, con particolare attenzione alla tutela dei minori.



Settore Economico – Settore Tecnologico – Settore Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera

Ufficio Scolastico Regionale: supporta le scuole in attività di prevenzione ed anche nella segnalazione di comportamenti a rischio correlati all'uso di Internet.

Polizia Postale e delle Comunicazioni: accoglie tutte le segnalazioni relative a comportamenti a rischio nell'utilizzo della Rete e che includono gli estremi del reato.

Aziende Sanitarie Locali: forniscono supporto per le conseguenze a livello psicologico o psichiatrico delle situazioni problematiche vissute in Rete.

Garante Regionale per l'Infanzia e l'Adolescenza e Difensore Civico: segnalano all'Autorità Giudiziaria e ai Servizi Sociali competenti; accolgono le segnalazioni di presunti abusi e forniscono informazioni sulle modalità di tutela e di esercizio dei diritti dei minori vittime. Segnalano alle amministrazioni i casi di violazione e i fattori di rischio o di danno dovute a situazioni ambientali carenti o inadeguate.

Tribunale per i Minorenni: segue tutti i procedimenti che riguardano reati, misure educative, tutela e assistenza in riferimento ai minori.

Allegati

[Scheda di segnalazione](#)

[Diario di bordo](#)

[iGloss@ 1.0 l'ABC dei comportamenti devianti online](#)

[Elenco reati procedibili d'ufficio](#)